

关于开展我市空巢老人家庭状况调研的通知

各区、县（市）妇联：

为全面了解我市城镇空巢老人家庭的基本情况、需求和存在的主要问题，为妇联组织更好地开展空巢老人家庭工作提供思路和方法，市妇联决定在全市范围内开展空巢老人家庭状况专题调研。现将有关事项通知如下：

一、调研时间

2015年7月20日-7月31日

二、调研对象

城镇空巢老人家庭：拥有城镇户籍、年龄在60岁以上，没有子女或不与子女共同居住的老人家庭。

三、调研方式

此次专题调研将采用基本情况摸底、发放调查问卷、召开座谈会等方式。

四、调研组组成人员

组 长：杨杰

副组长：王丹

成 员：杨葳、张晓湘、蒋雪

五、具体要求

1.要全面摸清基本情况。各区县（市）妇联要按《哈尔滨市空巢老人家庭状况调研提纲》（附件1）要求，对本地区空巢老人家庭进行实地摸底，形成文字材料，并及时汇总上报。

2.要组织好调查问卷的填答工作。南岗、道里、道外、香坊、平房、松北、呼兰、阿城、双城9个区各填答30份，其它9个县

(市)需在城镇中各填答 10 份。各区县(市)妇联要组织巾帼志愿者深入结对空巢老人家中,帮助空巢老人如实填答《关于哈尔滨市空巢老人家庭状况的调查问卷》(附件 2)。要注意按照不同年龄段和类型发放问卷,并确保问卷填答的真实性和准确性。其中。70 岁以上的空巢老人家庭不少于 30%,80 岁以上的不少于 10%。

3.要认真做好座谈会的准备工作。市妇联将深入南岗、道里、道外、香坊、平房等主城区,选择 1-2 个社区,邀请街道主管民政、老龄等部门工作人员,区、街道和社区妇联干部,空巢老人家庭,巾帼志愿者等相关人员召开座谈会。有关区妇联要按照《空巢老人家庭工作座谈会座谈提纲》(附件 3)要求,做好准备。

《关于我市空巢老人家庭状况的调研》已被列入全市社科类重点调研课题。各区、县(市)妇联要高度重视、精心安排此次调研工作,按时发放并回收调查问卷,认真研究并撰写汇报材料,积极组织相关人员参加座谈。务于 7 月 31 日前,将本县(市、区)有关空巢老人家庭调研的文字材料和调查问卷报市妇联调研室。联系人:杨葳、蒋雪,联系电话;87657530,电子邮箱:hrbwomen@126.com,联系地址:哈尔滨市道里区兆麟街 125 号市委 8 号楼 1720 室。

- 附件: 1.《哈尔滨市空巢老人家庭状况调研提纲》
2.《关于哈尔滨市空巢老人家庭状况的调查问卷》
3.《空巢老人家庭工作座谈会座谈提纲》

哈尔滨市妇女联合会

2015 年 7 月 16 日

哈尔滨市空巢老人家庭状况调研提纲

一、调研对象

空巢老人家庭：拥有城镇户籍、年龄在 60 岁以上的没有子女或者不与子女共同居住的老人家庭。

二、基本内容

（一）辖区空巢老人的基本情况

1. 本地区空巢老人家庭的数量和占家庭总户数的比例。
2. 本地区空巢老人在健康医疗、经济消费、生活照料、精神慰藉、社会支持等五个方面现状和需求。

（二）现有针对空巢老人的政策措施及其不足

1. 本区县（市）现有针对空巢老人家庭的政策措施和服务项目有哪些，落实情况如何，存在哪些困难和问题。
2. 近年来，本区县（市）妇联组织在服务空巢老人家庭方面做了哪些工作，有哪些好的经验和做法，存在哪些问题。
3. 巾帼志愿者在服务空巢老人家庭方面发挥作用情况。

（三）解决空巢老人问题的对策建议

1. 政府相关部门应该如何完善相关政策措施，更好地开展空巢老人工作。
2. 妇联组织开展空巢老人家庭工作的定位和切入点。
3. 妇联组织开展空巢老人家庭工作的创新载体。
4. 妇联组织如何发挥优势，推动政府相关部门完善针对空巢老人的政策措施。

关于哈尔滨市空巢老人家庭状况的调查问卷

您好！为全面了解我市城镇空巢老人家庭的基本情况，准确把握空巢老人家庭在健康医疗、经济消费、生活照料、精神慰藉和社会交往等方面的需求，为妇联组织更好地开展空巢老人家庭工作提供思路和方法，市妇联决定在全市范围内开展空巢老人家庭状况调查。本调查问卷内容仅供统计分析和研究，不用于公开发表，请您如实填写。感谢您的参与和对妇女事业的支持！

哈尔滨市妇女联合会
2015 年 7 月 16 日

被调查人（空巢老人）：_____

联系电话：_____

调查人（巾帼志愿者）：_____

联系电话：_____

一、基本状况

1.您的性别是：（ ）

①男 ②女

2.您的年龄是：（ ）

①60-69 岁 ②70-79 岁 ③80 岁以上

3.您的受教育程度是：（ ）

①不识字 ②小学 ③初中 ④中专/高中 ⑤大专/大学及以上

4.您的婚姻状况是：（ ）

①已婚 ②丧偶 ③离婚 ④未婚

5.您现在居住是：（ ）

①独居 ②与配偶同住 ③与孙辈同住 ④在养老机构居住 ⑤其他_____

6.您（与配偶）为什么不与儿女同住：（ ）

①儿女在外地求学、工作 ②与儿女的生活习惯不同

③与儿女的关系不好 ④其他_____

二、健康医疗情况

7.您认为目前自己的身体健康状况：（ ）

①非常好 ②较好 ③一般 ④较差 ⑤非常差

8.目前，您（与配偶）看病的钱主要来自：（ ）

①自己/配偶 ②儿女 ③亲戚朋友 ④医保 ⑤其他_____

9.您参加了哪种医疗保险：（ ）

①城镇职工医疗保险 ②城镇居民医疗保险
③商业保险公司的医疗保险 ④没有参加任何医疗保险

10.在您（与配偶）看病过程中，遇到的最大困难：（ ）

①医疗费用太高 ②行动不便 ③无人陪同 ④交通不便 ⑤其他_____

三、经济消费情况

11.您家平均月收入情况：（ ）

①1000元以下 ②1000-2000元 ③2000-3000元
④3000-4000元 ⑤4000-5000元 ⑥5000元以上

12.您参加了哪种养老保险：（ ）

①城镇职工养老保险 ②城镇居民养老保险
③商业保险公司的养老保险 ④没有参加任何养老保险

13.目前，您家庭的主要花费在（可多选）：（ ）

①日常消费 ②医疗费用 ③购买保健商品 ④补贴儿女
⑤代养孙辈生活 ⑥满足兴趣爱好、外出旅游等 ⑦其他_____

四、生活照料情况

14.您（与配偶）现在的生活需要别人照料吗（选②跳答 16 题）：（ ）

①需要 ②不需要

15.您（与配偶）现在的日常生活靠谁照料：（ ）

①自理 ②配偶 ③儿女 ④亲戚、朋友或邻居 ⑤其他_____

16.您（与配偶）在日常生活中需要哪些帮助(可多选)：（ ）

- ①买菜、做饭 ②吃饭穿衣 ③洗澡 ④打扫卫生、洗衣服
⑤看病、护理 ⑥聊天、娱乐 ⑦其他_____

17.如果条件允许，您最希望选择哪种养老方式（可多选）：（ ）

- ①独居
②与配偶同住
③在老家与儿女一同居住
④与儿女到外地一同居住
⑤住在家里，请保姆、护工照顾
⑥住在家里，由社区提供生活和医疗服务
⑦在养老院、老年公寓等机构生活
⑧其他_____

五、精神慰藉情况

18.您对自己现在的生活满意吗：（ ）

- ①非常满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤很不满意

19.您平时是否经常参加娱乐活动（选③跳答 21 题）：（ ）

- ①经常参加 ②偶尔参加 ③从不参加

20.您平时都有哪些娱乐活动(可多选)：（ ）

- ①和邻居打扑克、搓麻将等
②看电视、报纸、听广播、上网、玩手机
③从事长期的兴趣爱好(如棋牌、美术、舞蹈、唱歌、种花等)
④参加体育锻炼(如到公园散步、钓鱼、打球、保健操等)
⑤外出观光旅游
⑥其他_____

21.您是否感觉孤独：（ ）

- ①经常 ②偶尔 ③从不 ④说不清

22.以下几种情况，您最担心哪个问题：（ ）

- ①看病难，医药费太贵 ②收入水平低，经济上有困难
③生活不能自理，没人照料 ④生活环境差，没有房子住
⑤儿女探望少，缺少亲情 ⑥孤独寂寞，缺乏情趣

⑦儿女不孝顺，无人赡养 ⑧其他_____

23.您现在对儿女最大的心愿是：（ ）

- ①保证父母的经济来源
- ②与父母多联系，多进行心灵沟通
- ③尽量选择离家近的工作，方便照顾父母
- ④其他_____

六、社会支持情况

24.您平时都和谁聊天：（ ）

- ①配偶 ②儿女 ③孙子/孙女
- ④亲戚/朋友/邻居 ⑤基本不与别人聊天 ⑥其他_____

25.您的儿女平均隔多长时间回家探望一次：（ ）

- ①一周或以下 ②一至三个月 ③三个月至半年
- ④半年至一年 ⑤一年以上

26.您与邻里的关系怎么样：（ ）

- ①很融洽 ②一般 ③矛盾较多

27.您平时参加社会和社区组织的活动吗：（ ）

- ①经常参加 ②偶尔参加 ③不参加

28.您家接受过巾帼志愿者的服务吗：（ ）

- ①接受过 ②没接受过

29.您希望接受哪些志愿服务：（ ）

- ①清扫、洗衣等家政服务 ②理发、洗澡等个人卫生服务
- ③读书、聊天等娱乐活动 ④陪去医院体检、看病、护理等
- ⑤买菜、购物、做饭等日常生活服务
- ⑥其他_____

30.当您的家庭遇到困难时，找谁帮忙(请选 3 人并排序)：（ ）

- ①配偶 ②儿女 ③孙子/孙女
- ④亲戚/朋友/邻居 ⑤保姆、护工 ⑥社区工作人员
- ⑦志愿者 ⑧其他_____

排序：①_____ ②_____ ③_____

空巢老人家庭工作座谈会座谈提纲

(民政局、老龄委等政府相关部门)

一、本区空巢老人家庭的基本情况

1. 本区空巢老人家庭的数量和占家庭总户数的比例。
2. 本区空巢老人家庭主要需求有哪些。

二、现有针对空巢老人的政策措施

1. 本区现有针对空巢老人家庭的政策措施和服务项目有哪些。
2. 这些政策措施和服务项目的落实情况如何。
3. 这些政策措施和服务项目在实施的过程中存在哪些困难和问题。
4. 当前，本区相关政府部门在开展空巢老人工作上还存在哪些不足。

三、开展空巢老人工作的建议和意见

1. 政府相关部门应该如何完善相关政策措施，更好地开展空巢老人工作。
2. 在解决空巢老人问题上还有哪些对策建议。

空巢老人家庭工作座谈会座谈提纲

(妇联干部)

一、本区空巢老人的基本情况

1. 本地区空巢老人家庭的数量和占家庭总户数的比例。
2. 本地区空巢老人家庭主要需求有哪些。

二、妇联组织开展空巢老人家庭工作情况

1. 近年来，本级妇联组织在服务空巢老人家庭方面做了哪些工作，有哪些好的经验和做法。
2. 本级妇联组织在服务空巢老人家庭上方面还存在哪些问题。
3. 巾帼志愿者在服务空巢老人家庭方面发挥作用情况。

三、妇联组织如何更好开展空巢老人家庭工作的建议

1. 妇联组织开展空巢老人家庭工作的定位和切入点。
2. 妇联组织开展空巢老人家庭工作的创新载体。
3. 妇联组织如何发挥优势，推动政府相关部门完善针对空巢老人的政策措施。

空巢老人家庭工作座谈会访谈提纲

(空巢老人)

1. 现在的日常生活中，您的家庭有哪些需求？
2. 您接受过政府居家养老服务吗？对这些服务是否满意？
3. 您接受过社区为您提供的家政、护理、老年饭桌、文化娱乐、代购等养老服务吗？对这些服务是否满意？
4. 您愿意接受巾帼志愿者的服务吗？
5. 您接受过妇联为您提供的志愿服务吗，对这些服务是否满意？
6. 您还接受过哪些养老服务，能否满足您的需求？
7. 您希望政府为您做些什么？
8. 您希望社区为您提供哪些服务？
9. 您希望妇联组织为您提供哪些服务？