

哈尔滨市妇女联合会文件

哈妇发〔2019〕4号

签发人：兰 峰



市妇联关于印发《哈尔滨市“爱心暖夕阳” 千名贴心女儿关爱空巢老人活动方案》 的通知

各区县（市）妇联、市直机关妇委会：

为扎实推进关爱空巢老人巾帼志愿服务活动，进一步巩固文明城市创建成果，现将《哈尔滨市“爱心暖夕阳”千名贴心女儿关爱空巢老人活动方案》印发给你们，各地各部门要结合实际，精心对接、认真组织，确保活动取得实效。

哈尔滨市妇女联合会

2019年8月12日

哈尔滨市“爱心暖夕阳”千名贴心女儿关爱空巢老人活动方案

为在全社会进一步弘扬孝老、敬老、爱老、助老的中华民族传统美德，切实为空巢老人提供精神上的关爱、生活上的帮助，市妇联将继续在全市开展“爱心暖夕阳”千名贴心女儿关爱空巢老人活动。活动方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，充分发挥妇联组织服务妇女和家庭的职能作用，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老的社会环境。壮大志愿者队伍，倡导志愿服务精神，广泛普及志愿服务理念，推动形成良好社会氛围和融洽人际关系。教育引导广大妇女争做志愿者争当贴心女儿，不断推进我市文明城市创建工作持续健康发展。

二、活动主题

争做贴心女儿 关爱空巢老人

三、程序步骤

(一) 深入基层，调研摸底(即日起至8月底)

在原有基础上，继续拓展服务空巢老人的范围，加大对城镇农村和贫困家庭的帮扶。重新填报《哈尔滨市空巢（独居）老龄妇女情况调查表》，各区县（市）妇联要利用妇联组织优势，调查掌握本区域空巢老龄妇女的基本生活情况，详细了解她们在精神生活方面的真实需求

和亟待解决的问题，建立空巢老人生存情况信息档案，并以此为依据确定活动方式和援助内容。

（二）广泛招募，夯实队伍(7月至8月底)

依托黑龙江志愿服务平台和市妇联“两微一端一抖”等新媒体平台，在全市范围宣传助老巾帼志愿者事迹和活动，招募有爱心、有时间的妇女争做巾帼志愿者，建立和夯实助老巾帼志愿者档案，壮大关爱空巢老人的巾帼志愿者队伍。

（三）对接帮扶，重点推进(即日起至年底前)

组织巾帼志愿者与空巢老人进行结对帮扶，面向全市空巢老龄妇女和家庭开展以“送温暖—生活照料，送亲情—心理抚慰，送健康—医疗保健，送文化—读书读报、文艺演出，送法律—法律援助”为主要内容的“五送”助老服务。

四、活动内容

（一）定期集中帮扶

在新春佳节、端午节、中秋节、重阳节等中华传统节日期间面向全市空巢老人开展“五送”志愿服务活动，主要从精神层面为空巢老人提供实际帮助，发挥妇联组织紧密联系家庭的特点，建立制度化、常态化、项目化的志愿服务机制，做大“贴心女儿”助老活动品牌。

（二）常态化结对帮扶

开展一对一结对帮扶，搭建助老新平台。各区县（市）妇联组织要建立定期助老制度和志愿时间考核制度，可根据不同群体的实际情况和需要，采取一对一结对帮扶和社区“妇女之家”、“妇联微家”集中

帮扶相结合的模式，从常态化的帮扶入手，让“常回家看看”理念成为巾帼志愿者关爱空巢老人的自觉行动。

（三）贴心持续帮扶

市妇联将“贴心女儿”关爱空巢老人项目列入创城工作任务，做为考核志愿服务工作的常态化指标推进。巾帼志愿者对帮扶对象要做到“四个知道”：知道老人健康状况、兴趣爱好、家庭住址、家属电话；保证“四个必须”：必须有联系卡（双向）、每周聊天、每月活动、节日祝福。

五、几点要求

（一）高度重视，摸清底数

前期调研工作启动后，各区县妇联要迅速组织专人认真调查辖区内空巢老人生存现状，深入家庭及社区摸清老人真实需求，做到心中有数，行动有据。

（二）大力宣传，广泛招募

在原有工作基础上组织招募热心志愿服务、具备专长的优秀妇女、爱心企业等社会力量加入志愿团队，填写一对一双向联系卡一式两份（电子版报市妇联宣传部），通过多渠道大力宣传巾帼志愿服务活动。

（三）创新理念，分类管理

科学整合优质资源，根据各地实际，将“贴心女儿”志愿团队按照特长优势进行分组。注重实效，针对空巢老人开展形式多样的关爱到家、关爱暖心活动。

（四）发现典型，总结经验

不断发现和树立活动中涌现出来的优秀志愿者和团队，及时总结和整理具有本地特色志愿服务经验。

联系人：王聪 邮箱：flxchb@163.com

联系电话：84694904

附件：1. 哈尔滨市空巢（独居）老龄妇女情况调查表
2. 贴心女儿“一对一”结对帮扶双向联系卡

附件 1

哈尔滨市空巢（独居）老龄妇女情况调查表

姓名		出生年月		民族	
家庭住址				联系方式	
子女或 亲属联 系方式	关系	姓名	工作单位 或常住地址	联系方式	
空巢老人 现状（按 实际情况 填写）	身体状况				
	精神心理				
	子女赡养				
	居住状况				
	特长爱好				
空巢老人 需求状况 （在对应 栏内打 √）	生活照料		文体活动		
	心理抚慰		法律援助		
	健康保健		应急救助		
备注					

填表人：

填表日期： 年 月 日

贴心女儿“一对一”结对帮扶双向联系卡

巾 帼 志 愿 者	姓 名		性 别	
	服务内容			
	所属地区			
	手 机		志愿者号	
	身份证号			
空 巢 老 人	姓 名		性 别	
	住 址			
	联系电话		健康情况	
	身份证号			

★巾帼志愿者服务准则★

做到“四个知道”：健康状况、用药情况、兴趣爱好、家属电话

保证“四个必须”：必须有联系卡、每周聊天、每月活动、节日祝福